



LACOR Logística

Auriga

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de AURIGA, quiere expresar formalmente el compromiso de la Dirección de identificar y satisfacer las necesidades de los clientes.

Para ello establece un Sistema de Gestión de Calidad para su actividad de prestación de servicios logísticos y de transporte, con los siguientes objetivos generales:

- ▶▶ Enfocarnos hacia la **calidad y la satisfacción del cliente**, estableciendo indicadores que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y basándonos en el principio de la **Mejora Continua** en la ejecución de los procesos para conseguir que estos sean simples y que todas las actividades y documentos añadan valor y estén justificados
- ▶▶ Considerar una adecuada Gestión como el resultado de satisfacer tanto los **requisitos legales y reglamentarios** como las **expectativas y necesidades** de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes, colaboradores, proveedores y nuestra propia empresa.
- ▶▶ Cuidar la **satisfacción del personal propio**, como medio de recibir su apoyo en la consecución de los objetivos planteados.

El Director de AURIGA

Fdo: Angel Adiego Gracia

Rev. 0

Fecha: Marzo 2.014