

## AUDITEC – Consulting

DECLARA que:

Ha realizado una auditoría en la empresa

### **ORDESACTIVA, S.L.**

POL. IND. EL PORTAZGO, Ctra Logroño, Km. 2,400, naves: 60-92-93. 50011 Zaragoza

**Alcance:** Formación subvencionada para el empleo.

La auditoría se ha realizado según las directrices establecidas en la norma UNE-EN ISO 19011:2018, incluyendo los principios, la gestión del programa y la realización, así como la evaluación de la competencia del auditor.

Verificándose la conformidad de su sistema de gestión con los requisitos de la norma

### **UNE-ISO 10.004:2019**

**Gestión de la calidad. Satisfacción del Cliente. Directrices para el seguimiento y la medición.**

**Resultado: CONFORME**

Habiéndose verificado el cumplimiento de todos los apartados normativos:

- Conceptos y principios guía
- Marco de trabajo para el seguimiento y la medición de la satisfacción del cliente
- Planificación, diseño y desarrollo
- Operación del proceso de seguimiento y medición
- Mantenimiento y mejora

Firma y sello de la entidad auditora



Nuestra referencia: AC-SMSC-OA-20.1

Fecha de la primera verificación: 13 de julio de 2020

Fecha de la última verificación: 13 de julio de 2020

Fecha de validez de la última verificación: 13 de agosto de 2021

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD. UNE 10004:2019. Satisfacción Cliente. Gestión Calidad